

מבוא:

1.1. שימוש באתר "Think and play" ורכישת מוצר המוצע למכירה ע"י "Think and play", מהווה את הסכמת הגולש באינטרנט (להלן: "הלקוח") לקבל ולנהוג לפי התקנון. לכן, על הלקוח לקרוא בעיון את תנאי תקנון זה ואם הלקוח אינו מסכים לתנאי מתנאי התקנון הוא מתבקש שלא לעשות כל שימוש באתר "Think and play".

2.1. הנהלת האתר רשאית להשעות, לחסום או להפסיק לאלתר את גישת הגולש לשירות אם יפר את תנאי התקנון.

1.3. הרישום באתר הוא לשימוש האישי והבלעדי של הגולש אשר אינו רשאי להעביר את הרשאת השימוש לאדם אחר כלשהו. חובה מיוחדת לדייק לחלוטין בכל הפרטים האישיים הנדרשים לצורך הרישום ולצורך הקשר השוטף עם המנוי.

2. הזמנת מוצר:

2.1. עבור כל מוצר המוצע למכירה באתר Think and play מוצג דף מוצר הכולל פרטים לגבי המוצר, זמן אספקה מחיר וכיו"ב.

2.2. לרכישת מוצר דרך הטלפון, יש להתקשר למספר הטלפון המופיע באתר ולמסור את הפרטים הבאים: שם המוצר הנבחר, שם הלקוח, כתובת למשלוח המוצר שנבחר, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון זמין ומספר כרטיס אשראי תקף. נציגנו יאשר ללקוח, טלפונית, שהמוצר הנבחר נמצא במלאי ושהלקוח יכול להזמין.

2.3. לרכישת מוצר דרך האתר, יש לבחור את המוצר מתוך דף המוצר או מתוך רשימת המוצרים, להוסיפו לסל הקניות ולמלא את כל הפרטים הנדרשים במקומות המיועדים לכך, לרבות כל הפרטים הנדרשים לצורך התשלום ומשלוח המוצר.

2.4. מילוי כל הפרטים הנדרשים הנ"ל לרכישת מוצר דרך האתר, יחשב לביצוע הזמנת המוצר ע"י הלקוח (להלן: "הזמנת המוצר").

2.5. עם קליטת הזמנת המוצר במערכת, תשלח ללקוח הודעת דואר אלקטרוני המאשרת כי הזמנת המוצר נתקבלה. הודעה זו אינה מהווה אישור כי הזמנת המוצר בוצעה ואינה מחייבת את "Think and play" בשום צורה.

3. תשלום:

3.1. באפשרו הלקוח לשלם באמצעות כרטיס אשראי תקף אשר ניתן לסליקה על ידי אחת מחברות כרטיסי האשראי הפועלות בישראל כדין.

3.2. את מספר כרטיסו ופרטיו ידרש להזין במקום המיועד לכך.

3.3. במידה והלקוח אינו מעוניין לבצע פעולה זו באמצעות האינטרנט יוכל להשלים מסירת פרטים אלה באמצעות הטלפון.

3.4. אנו נמתין לאישור חברת כרטיסי האשראי בגין הרכישה שביצע הלקוח באמצעות כרטיסו, ורק לאחר קבלת האישור נעבד את הזמנתו ונשלח אליו את המוצרים.

3.5. ניתן לבצע את התשלום ע"י העברה בנקאית לחשבון הבנק של Think and play

3.6. סודיות מידע:

4.1 הפרטים האישיים שנמסרים בעת ההזמנה, כמו גם פרטי הרכישות שתבצע בעתיד, יישמרו במאגר המידע של האתר.

4.2 "Think and play" לא תעשה כל שימוש במידע שמסר הלקוח בעת ביצוע הזמנת המוצר ללא רשות הלקוח אלא אם כן הדבר נדרש עפ"י דין או כדי למנוע שימוש לרעה במידע. "Think and play" תאפשר גישה למידע אודות הלקוח רק לעובדיה במידה והם זקוקים לו לצורך מתן שירות.

4.3 אתר Think and play נוקט באמצעי זהירות מקובלים על מנת לשמור, ככל האפשר, על סודיות המידע שמסר הלקוח בעת ביצוע הזמנת המוצר. כל העברה של מספר כרטיס אשראי מהאתר נעשית באופן מוצפן לפי תקן. בקיום מקרים שאינם בשליטתה ו/או הנובעים מכוח עליון, "Think and play" לא תהיה אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא, עקיף ו/או ישיר, שייגרם ללקוח ו/או למי מטעמו אם המידע יאבד או אם יעשה בו שימוש לא מורשה.

5. משלוחים:

5.1 מועד המשלוח יקבע החל מיום אישור העסקה על ידי חברת כרטיסי האשראי.

5.2 אנו נספק ללקוח רק מוצר אשר תמורתו שולמה במלואה באמצעות כרטיס אשראי/ העברה בנקאית כמפורט לעיל, לכתובת שמסר הלקוח בעת ביצוע הזמנת המוצר, וזאת במועד המצוין בדף המוצר, אלא אם כן נכתב אחרת באתר.

5.3 זמני אספקת המוצרים המצוינים בדפי המוצרים מתייחסים לימי עסקים בלבד (ימים א' – ה', לא כולל שישי, שבת, ערבי חג וימי חג).

5.4 דמי המשלוח ישולמו עם התשלום בגין המוצר. במכירה בתשלומים, רשאית "Think and play" לגבות את דמי המשלוח בתשלום הראשון.

5.5 "Think and play" לא תהיה אחראית לכל איחור ו/או עיכוב באספקה ו/או לאי-אספקה שנגרם כתוצאה מכוח עליון ו/או מאירועים שאינם בשליטתה, לרבות שביתות, השבתות, וכיוצ"ב.

5.6 התקנון של חברת המשלוחים אשר תוביל את המוצר יחול על כל אספקה/הובלה של מוצר שהוזמן על ידי הלקוח באמצעות אתר "Think and play", ויחייב את הלקוח.

5.7 היה והמוצר שהוזמן לא סופק ללקוח בתוך פרק הזמן הנקוב בדף המוצר – על הלקוח להודיע לנו על כך מיידית. במידה והלקוח לא יהיה מעוניין להמתין להגעת המוצר, יוחזר ללקוח הכסף אשר שולם עבור המוצר בכפוף ובהתאם לברור עם חברת המשלוחים ואישור נכונות התלונה ברישומים הממוחשבים של "Think and play".

5.8 בעת אספקת המוצר ללקוח, רשאית "Think and play", ו/או מי מטעמה לדרוש את נוכחותו של בעל כרטיס האשראי ו/או הצגת תעודת זהות של בעל כרטיס האשראי ו/או חתימתו של בעל כרטיס האשראי שפרטיו נמסרו בעת ביצוע הזמנת המוצר, על גבי שובר כתנאי למסירתו של המוצר.

5.9 "Think and play" מספקת את המוצרים בישראל באמצעות דואר ישראל ו/או באמצעות דואר השליחים של דואר ישראל בהתאם לתנאי השרות שמספק דואר ישראל.

5.10 ניתן לאסוף את המוצר/ים שהוזמן/נו באופן עצמאי, ללא עלות נוספת, ממחסני "Think and play" בשפרעם, בתיאום טלפוני מראש, באמצעות מספר הטלפון המופיע באתר.

6. החזרה/החלפה של המוצר על ידי הלקוח:

6.1 כל רכישה שבוצעה באתר, יכול הלקוח לבטלה עד 14 ימי עסקים מיום קבלת המוצר או מיום קבלת המסמך המכיל את הפרטים האמורים בסעיף קטן 14ג(ב) לחוק הגנת הצרכן התשמ"א-1981, לפי המאוחר מבין השניים. בכפוף לכך שהמוצר עטוף ו/או סגור באריזתו המקורית וללא פגם ו/או בלאי. לביטול רכישה יש לשלוח מייל לכתובת SALESTHINKANAPLAY לאחר בירור פניית הלקוח לביטול הזמנתו, על הלקוח להחזיר את המוצר לכתובת "Think and play" או לחילופין לבקש מהחברה שתשלח שליח לביתו לאיסוף המוצר והחזרתו על חשבוננו. לאחר החזרת המוצר יזוכה הלקוח במחיר ששילם עבור המוצר בקיזוז 80 שקלים ובקיזוז דמי המשלוח במידה והיו.

6.2 לא ניתן לבטל את העסקאות הבאות: מוצרים לאחר שבוצעה להם הרכבה; מוצרים שיוצרו במיוחד עבור הצרכן; מוצרים הניתנים להקלטה ושכפול שהצרכן פתח את אריזתם המקורית.

6.3 אם בעת ביצוע ההזמנה נמסר על ידי הלקוח פרטי זיהוי שגויים, Think and play אינה אחראית כי המוצר יגיע אל הלקוח. יצויין כי במקרה שהמוצר יחזור אל Think and play עקב מסיירת הפרטים המוטעים שנמסרו על ידי הלקוח, יחויב הלקוח בתשלום בגין דמי משלוח וטיפול.

6.4 החלפת המוצר תתאפשר באם הגיע המוצר אל הלקוח שבור או פגום. החלפת המוצר במוצר זהה או שווה ערך תעשה על חשבון "Think and play", בכפוף למלאי הקיים. והיה ולא נוכל לספק מוצר חלופי, יזוכה הלקוח באופן מיידי. על מנת להיות זכאי להחזר או ההחלפה, במקרה והמוצר הגיע שבור כאמור, על הלקוח לצלם אותו ושלה את התמונה בצרוף פרטיך למייל - SALESTHINKANAPLAY תוך 24 שעות מקבלתו ואנו ניצור איתו קשר. יצויין כי תמונת מוצר שבור שתשלח לאחר 24 שעות מעת קבלת המוצר – לא תזכה את הלקוח באפשרות החלפת המוצר.

תנאים נוספים:

7.1 התמונות המופיעות באתר עשויות לכלול פריטים שאינם מוצעים למכירה.

87 כל מידע ו/או תצוגה המופיעים באתר לרבות גרפיקה, עיצוב, הצגה מילולית, סימני מסחר באותיות בלוק או לוגו, תמונות וכן עריכתם והצגתם של אלה, הנם קניינה הבלעדי של "Think and play".

7.3 אין להעתיק לשכפל, להפיץ, לפרסם או להשתמש בכל דרך אחרת בתכנים ו/או בעיצובים ו/או בתמונות ו/או בסימני המסחר ושאו בכל דבר אחר המהווה את קניינה הבלעדי של "Think and play" ואשר מופיעים באתר אלא בהסכמתה, בכתב ומראש.

7.4 "Think and play" רשאית לשנות את תנאי תקנון זה ולעדכן את כל הפרטים המופיעים באתר מעת לעת.

7.5 הדין החל על תקנון זה, הוא הדין הישראלי בלבד.

7.6 סמכות השיפוט הייחודית לכל עניין ומחלוקת, נתונה לבתי המשפט המוסמכים במחוז צפון בלבד.